



**FORMATION
EN ALTERNANCE**

(EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE)

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION GRATUITE ET RÉMUNÉRÉE

Emplois et secteurs d'activité : En début de carrière :

- Second de rayon, chargé de clientèle, conseiller commercial, marchandiseur, télévendeur.

Évolution vers les fonctions de :

- Chef de rayon, directeur de magasin, responsable d'agence, responsable de clientèle, chef de secteur.

En étant titulaire d'un BTS MCO, vous serez capable de travailler dans différents secteurs d'activité :

- Entreprise de la grande distribution ou de distribution spécialisée.
- Entreprise de prestation de services
- Unités commerciales d'entreprise de production.

Objectifs de la formation :

- Se former au sein d'une entreprise
- Acquérir une formation de technicien qualifié
- Préparer un diplôme de niveau 5 : Brevet de Technicien Supérieur

Capacités et compétences à acquérir :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité
- Assurer l'animation et la dynamisation de l'offre
- Garantir la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Manager une équipe commerciale.

Conditions générales : Formation destinée à des jeunes de 16 à 29 ans révolus, titulaires d'un baccalauréat. Le candidat doit signer un contrat à durée déterminée d'une durée de deux ans, correspondant à la période de formation. L'inscription en Centre de Formation est conditionnée par une embauche préalable. L'apprenti a un statut de salarié : il effectue l'horaire hebdomadaire légal, bénéficie des congés payés et perçoit une rémunération de 43 % à 100 % du SMIC selon son âge et son ancienneté.

Enseignements et modalités d'évaluation :

- Un enseignement général solide
- Des missions professionnelles préparatoires en entreprise
- Un accompagnement individualisé
- Possibilité de validation partielle (par bloc de compétences)
- Contrôle continu (cas pratiques, devoirs, exposé, rapports) suivi de l'alternance en entreprise.
- Modalités et dates de passage de l'examen déterminées par le rectorat.



**UN PASSEPORT
POUR L'AVENIR**

FORMATIONS DU CFA/CFC

SITE DOLLFUS :

- BTS CG : Comptabilité Gestion
- BTS ELT : Électrotechnique
- BTS GPME : Gestion de la PME
- BTS MCO : Management Commercial Opérationnel
- BTS NDRC : Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS PI : Professions Immobilières

- Licence Droit Économie Gestion mention Commerce Vente Marketing (BAC+3 en 1 an)
- Licence Droit Économie Gestion mention Ressources Humaines (BAC+3 en 1 an).

SITE COTY :

- Diplôme d'État d'Aide-Soignant
- BP Préparateur en Pharmacie
- CAP AEPE
- CAP Esthétique
- BP Esthétique
- Prépa BTS MECP
- Langue des Signes Française.

**BTS
MCO**



Dossier de candidature : Les dossiers de candidature sont à retirer à partir de mi-février en téléphonant, en écrivant ou en vous déplaçant au secrétariat du CFA/CFC.

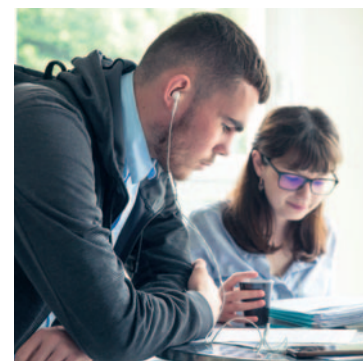
Vous pouvez également enregistrer votre demande de dossier d'inscription en vous connectant sur notre site. Après étude de votre dossier, un entretien avec le responsable de section pourra vous être proposé pour valider votre candidature.

*Jeanne
d'Arc*

INSCRIPTION OBLIGATOIRE EN PARALLÈLE SUR LE PORTAIL UNIQUE : www.parcoursup.fr

Durée et rythme de la formation :

La formation débute fin août et se déroule par séquences alternées de deux jours en centre de formation et de trois jours en entreprise sur 41 semaines en 1^{re} année et 34 semaines en 2^e année. La durée globale de formation est de 1360 heures. Possibilité d'intégrer la formation jusqu'à 3 mois après le début des cours (sous réserve des places disponibles).



Formation BTS MCO (hebdomadaire)	1 ^{re} année	2 ^e année
Culture Générale et Expression	2 h	2 h
Anglais	2 h	2 h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	2 h	3 h
Culture Économique Juridique et Managériale	3 h	3 h
Développement de la relation client et vente conseil	3 h	2 h
Gestion opérationnelle	2 h	2 h
Management de l'équipe commerciale	2 h	2 h

ENVIE D'ALLER PLUS LOIN ?

APRÈS LE BTS MCO

• **À Jeanne d'Arc :**

- > Licence générale Droit Économie Gestion (CNAM) - Mention gestion parcours Gestion des Ressources Humaines
- > Licence générale Droit Économie Gestion (CNAM) - Mention Gestion parcours CVM Commerce Vente et Marketing

• **Université :**

- > Licences

• **Écoles de Management**

Vous trouverez le taux de réussite à l'examen sur notre site internet : www.ensemblescolaire-jeannedarc.fr

POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

CFA / CFC Jeanne d'Arc
12, rue Auguste Dollfus
76600 Le Havre
www.ensemblescolaire-jeannedarc.fr
02 35 54 65 63
secretariat.cfacfc@lyceejeannedarc.org

Vous êtes en situation de handicap ?

Contactez-nous, nous étudierons les modalités d'intégration et de formation.