



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION GRATUITE ET RÉMUNÉRÉE (EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE)



Emplois et secteurs d'activités :

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint
- Second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité

Objectifs de la formation :

Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Compétences à acquérir :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser et développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer et évaluer les performances de l'équipe commerciale

Méthodes mobilisées :

- Un enseignement général solide en présentiel
- Des missions professionnelles en entreprise
- Travail de groupe à fréquence régulière
- Un accompagnement individualisé

Modalités d'évaluation :

- Contrôle continu (cas pratiques, devoirs, exposés, examens blancs, rapports)
- Suivi de l'alternance en entreprise
- Compétences évaluées sous forme ponctuelle écrite, orale ou Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Il est possible de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

Durée et rythme de la formation :

Formation sur 2 ans : 1350 heures
2 jours/semaine au CFA
Dates de formation : de Septembre à Juin



Modalités et délais d'accès :

Dossier de candidature à compléter en ligne : <https://candidature-cfa-jeanne-darc.hub3e.com/>

Entretien avec le responsable de section

Inscription obligatoire en parallèle sur [Parcoursup](#)

(Possibilité d'intégrer la formation jusqu'à 3 mois après le début des cours, sous réserve des places disponibles.)

Pré-requis :

- Avoir entre 16 et 29 ans (aucune limite d'âge pour les personnes en situation de handicap)
- Signer un contrat d'apprentissage
- Être titulaire d'un BAC

(Possibilité d'équivalences étudiées sur dossier si titulaire d'un autre diplôme)

Tarif :

La formation est intégralement prise en charge dans le cadre de l'apprentissage par l'OPCO de l'employeur.

Formation BTS MCO (hebdomadaire)	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	Modalité d'examen
Culture générale et expression	2h	2h	Coef. 3 / écrit
Anglais	2h	2h	Coef. 3 / écrit + *CCF
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	2h	3h	Coef. 3 / *CCF
Culture économique juridique et managériale	3h	3h	Coef. 3 / écrit
Développement de la relation client et vente conseil	3h	2h	Coef. 3 / *CCF
Gestion opérationnelle	2h	2h	Coef. 6 / écrit
Management de l'équipe commerciale	2h	2h	Coef. 3 / *CCF

*CCF : Contrôle en Cours de Formation

Vous trouverez le taux de réussite à l'examen sur notre site internet : www.ensemblescolaire-jeannedarc.fr

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous, nous étudierons les modalités d'intégration et de formation.



FORMATION CERTIFIÉE
FRANCE COMPÉTENCES
CODE RNCP : 38362

APRÈS LE BTS MCO

- À Jeanne d'Arc :

- > Licence Droit Économie Gestion - Mention Gestion des Ressources Humaines (DEG/RH)
- > Licence Droit Économie Gestion - Mention Commerce Vente et Marketing (DEG/CVM)
- > BAC+3 Titre Chargé(e) de Clientèles en Assurance et Banque (CCAB)

- Université :

- > Licences

- Écoles de Management

SITE DOLLFUS

12, rue Auguste Dollfus
76600 Le Havre

Contact :

02 35 54 65 63

secretariat.cfafcc@lyceejeannedarc.org