



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



Profil :

- Titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel
- Goût des relations humaines
- Aptitude au travail en équipe
- Sens des responsabilités.

Objectifs de formation :

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'un magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale...

Vous prendrez en charge la relation client dans sa globalité, ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Vous assurerez la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management d'une équipe commerciale.

Métiers visés :

Vous pouvez devenir assistant manager, chef de rayon, commercial ou chargé de clientèle par exemple. Après plusieurs années d'expérience, vos responsabilités évoluent et vous pouvez devenir chef de secteur, responsable force de vente ou bien directeur de magasin. Vous pouvez exercer aussi bien en moyenne ou grande surface que dans une autre entreprise qui doit placer et vendre ses produits.



FORMATION PAR VOIE SCOLAIRE
ALTERNANCE POSSIBLE, NOUS CONTACTER

Formation BTS MCO (hebdomadaire) sous réserve de modification	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Culture générale et expression	2 h	2 h
Anglais	3 h	3 h
Culture économique juridique et managériale	4 h	4 h
Développement de la relation client et vente conseil	6 h	5 h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5 h	6 h
Gestion opérationnelle	4 h	4 h
Management de l'équipe commerciale	4 h	4 h
Total	28 h	28 h
Langue vivante facultative (espagnol, allemand, italien)	2 h	2 h

Stage :

Il comprend des périodes d'immersion en entreprises complétées si nécessaire par des missions professionnelles de préparation et de suivi. La durée totale sur l'ensemble de la période de formation est de 14 à 16 semaines. Il peut se dérouler partiellement ou totalement à l'étranger.

Ces périodes seront les supports à deux épreuves professionnelles du BTS MCO :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Inscription obligatoire en parallèle sur le portail unique : www.parcoursup.fr

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous, nous étudierons les modalités d'intégration et de formation.

APRÈS LE BTS MCO

• À Jeanne d'Arc :

> Licence générale Droit
Économie Gestion (CNAM) -
Mention gestion parcours
Gestion des Ressources
Humaines

> Licence générale Droit
Économie Gestion (CNAM) -
Mention Gestion parcours CVM
Commerce Vente et Marketing

• École d'ingénieur

• Écoles de Management

SITE DU PARC

37, rue Général de Gaulle
76310 SAINT-ADRESSE

Contact :

Rozenn LE MADEC
02 35 54 65 69
rozenn.le-madec@lyceejdarc.org