



ATELIER D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

FINANCEMENT OPCO - ENTREPRISE - PERSONNEL FORMACODE 44090

L'Atelier APP – Analyse des Pratiques Professionnelles – est un espace d'échange et de réflexion dédié aux professionnels souhaitant optimiser leurs pratiques au quotidien. Ce dispositif collaboratif offre l'opportunité de revenir sur des situations concrètes, d'identifier les réussites et les axes d'amélioration, et de partager des stratégies efficaces.

En réunissant des acteurs de divers horizons, l'atelier favorise la mise en commun d'expériences, encourage une posture réflexive, et stimule l'innovation pédagogique et organisationnelle.

Public concerné

Tout public

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est exigé pour suivre cet atelier.

Durée et rythme

Groupes de 6 à 8 personnes pour une session de 2 heures. Groupes de 10 à 12 personnes pour une session de 3 heures.

Tarifs

Devis sur demande

Accès à la formation

- Sessions: à tout moment, sur demande.
- Nombre de stagiaires : Minimum 6 / Maximum 12
- Lieu : Inter (accés PMR) Intra (en entreprise)

Accessibilité PSH:

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour plus de renseignements, prendre contact avec notre référente handicap.

Objectifs généraux

- · Développer les compétences professionnelles.
- · Résoudre les problèmes concrets rencontrés sur le terrain.
- · Aligner les pratiques avec les référentiels métiers et les standards institutionnels.
- Renforcer la communication interpersonnelle pour améliorer les interactions professionnelles.
- Favoriser l'utilisation d'un outil réflexif pour encourager l'auto-analyse et l'apprentissage collaboratif.

Préparation en amont de l'atelier APP

Chaque participant prépare en amont une situation problématique à partager, en se focalisant sur le contexte et les enjeux réels.

Déroulement de l'Atelier APP

Introduction

Phase 1: Mise en situation et contextualisation

- · Présentation de la situation par un professionnel
- Exclusion des solutions prédéfinies afin de favoriser l'analyse critique et l'émergence de pistes nouvelles.

Phase 2: Analyse approfondie

- · Analyse objective de la situation :
- · Grille d'Ardoino
- Appui théorique

Phase 3: Codéveloppement et recherche de solutions

- · Codéveloppement en groupe
- Mise en commun des propositions et discussion pour enrichir les perspectives.







Phase 4: Élaboration d'un plan d'action

- Définition d'un plan d'action concret à l'aide de l'objectif SMARTE (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste, Temporel, Éthique).
- Rédaction collective d'une synthèse des apprentissages et des pistes d'amélioration

Conclusion et restitution

- Bilan de l'atelier : partage des ressentis, retours d'expérience et engagements individuels.
- Formalisation des apprentissages via une fiche de synthèse à destination des participants.
- Ouverture sur les perspectives d'amélioration continue et la mise en œuvre en situation professionnelle.

Cadre et Engagements

Contrat de communication précisant :

- · Le travail sur le lien professionnel/usager.
- · La confidentialité et le respect de la personne.
- · L'accueil sans jugement et l'obligation légale de respect.
- Le rappel que le lieu est dédié à la formation et non à une thérapie individuelle ou de groupe.

En Pratique

- Préparation individuelle : Chaque participant identifie et prépare la description d'une situation problématique.
- · Intervention d'un professionnel : Une situation est posée et contextualisée sans jugement, en s'appuyant sur les outils DET, Quintilien et CNV.
- Analyse collective: Utilisation des outils (5P, PNL, Grille d'Ardoino) pour mener une réflexion approfondie.
- Codéveloppement : Discussion et échange collaboratif pour trouver des solutions innovantes et adaptées.
- Plan d'action : Construction d'un plan concret et mesurable, validé par le groupe.

Qualification intervenant(e)s

Les interventants en Analyse des Pratiques Professionnels disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des compétences concerné, et ont la capacité de les retransmettre.

Méthodes et outils pédagogiques

L'Atelier est construit selon des principes de **pédagogie active et participative** alternant apports théoriques et méthodologiques pour comprendre, des mises en situation pour découvrir et expérimenter, des temps de réflexion individuels et/ou collectifs afin d'étayer l'évolution des pratiques professionnelles et faciliter la mise en œuvre de changements.

• Exercices de sous-groupe, mises en situation, échanges d'expériences, difficultés issues de la pratique sont autant d'éléments supports à la mutualisation et la conceptualisation.

Une «boîte à outils» est remise aux stagiaires à la fin de la formation.

Méthodes et modalités d'évaluation

En amont des formations, un questionnaire est envoyé aux participants pour recueillir et analyser leurs besoins et leurs attentes pour adapter au mieux notre approche pédagique.

A l'issue de la formation,

- Un questionnaire de satisfaction est soumis aux participants dans le cadre de notre politique Qualité et Amélioration Continue.
- Une attestation de formation valide l'acquisition des connaissances et des compétences de chaque participant.
- Un certificat de réalisation ou une attestation d'assuidité est envoyé(e) à l'entreprise.

CFC JEANNE D'ARC SITEDEGAULLE-BAT, LESTILLEULS

22, rue Général de Gaulle 76310 Sainte-Adresse

Contact:

Corinne BACCUS 07 65 82 75 59 - 02 35 54 65 96 corinne.baccus@esia.fr