

## FORMATION RISQUES PSYCHO SOCIAUX



FORMATION  
CONTINUE

Présentiel  
 Distanciel

# PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX - RPS

FINANCEMENT OPCO - ENTREPRISE - PERSONNEL  
FORMACODE 42875

Jeanne  
d'Arc

Les risques psychosociaux (stress, démotivation, burn-out, etc.) constituent des enjeux majeurs pour toutes les entreprises, quelle que soit leur taille. Ils peuvent avoir des répercussions significatives, notamment sur la santé et la sécurité des collaborateurs, les performances globales de l'organisation et son image en tant qu'employeur.

La prévention des risques psychosociaux (RPS) en entreprise constitue désormais une priorité essentielle pour les responsables des ressources humaines et les dirigeants. Cette formation dédiée à la prévention des RPS a pour objectif d'établir un cadre structurant permettant de comprendre, anticiper et intervenir efficacement face à ces risques au sein des organisations.

### Public concerné

Managers / Chefs d'équipe  
Collaborateurs d'une entreprise / Salariés

**Pré-requis :** Aucun pré-requis n'est nécessaire.

### Objectifs pédagogiques

Cette formation permet au participant de :

- Définir et évaluer les différents risques psychosociaux en entreprise
- Comprendre la nécessité d'une prévention des risques psychosociaux (RPS) auprès de salariés
- Déterminer les mesures de protection collectives adaptées et les moyens d'améliorer l'environnement psychologique du travail
- Connaître les moyens juridiques dont dispose l'employeur pour faire face aux situations de crise

### Durée et rythme

14 heures / 2 jours

### Accès à la formation

- Nombre de participants : Minimum 4 / Maximum 10
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra

**Tarif :** Devis sur demande.

### Parcours pédagogique

#### Comprendre les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- Définition des termes clés : stress, souffrance, risques psychosociaux.
- Identifier et définir les RPS dans le contexte de l'entreprise.
- La notion de souffrance au travail : limites et impacts.
- Distinctions entre stress, harcèlement, mal-être, souffrance, dépression, burn-out, etc.
- Historique et évolution : est-ce un phénomène récent ?

#### Positionner la prévention des RPS comme une responsabilité RH

- La prévention des RPS : un rôle central des Ressources Humaines.
- Positionner la fonction RH en tant que pilote de la prévention.
- Principaux enjeux pour l'entreprise : humains, économiques, juridiques, médiatiques et managériaux.
- La responsabilité de l'employeur : actes individuels et pratiques collectives de gestion.
- Enjeux financiers et risques pénaux pour l'entreprise liés aux RPS.

#### Identifier les principales sources des RPS en entreprise

- Cartographie des sources de RPS : organisation du travail, comportements managériaux, régulation sociale.
- Reconnaître les signaux précurseurs : TMS, absentéisme, maladies professionnelles, accidents, etc.
- Comprendre les « irritants » du quotidien et les signaux faibles annonciateurs de risques.

# FORMATION RISQUES PSYCHO SOCIAUX



FORMATION  
CONTINUE

Présentiel

Distanciel

## Développer une veille active et des compétences de détection

- Reconnaître les premiers signaux de malaise chez un collaborateur.
- Repérer les indicateurs utiles : comportements, attitudes, changements dans le travail.
- Comprendre les symptômes avérés et les dynamiques de souffrance individuelle et collective.
- Identifier les points critiques d'une crise liée au RPS : causes et état critique.

## Focus sur la prévention et la gestion des RPS

- Distinction entre dispositifs de prévention, d'alerte et de traitement.
- Analyser le dispositif de prévention des RPS dans l'entreprise : rôles des acteurs et structures.
- Accompagner les responsables hiérarchiques dans la prise de conscience et la gestion des RPS.
- Conseiller les managers pour anticiper les situations à risque.

## Mener un entretien pour détecter et gérer les RPS

- Étapes clés d'un entretien autour des RPS : neutralité et bienveillance.
- Techniques pour déceler une situation à risque ou en crise.
- Gérer les préjugés et barrières dans l'identification des RPS.
- Comment répondre à une demande directe ou à un signalement d'un collaborateur.

## Agir face à une situation de crise RPS

- Évaluer la nature et l'étendue des RPS dans une situation donnée.
- Traiter un cas individuel ou collectif selon ses prérogatives.
- Réagir en cas d'urgence : savoir mobiliser les dispositifs adaptés.
- Capitaliser sur les expériences pour améliorer les systèmes de prévention.

## Améliorer les dispositifs de prévention des RPS

- Renforcer les systèmes existants de veille et de prévention.
- Créer et intégrer de nouvelles actions préventives ou correctives.
- Accompagner le changement au sein de l'organisation : favoriser l'autonomie, le soutien et la reconnaissance.
- Sensibiliser l'ensemble des acteurs de l'entreprise à la gestion des RPS.

## Méthodes et outils pédagogiques

La formation est construite selon des principes de pédagogie active et participative alternant apports théoriques et méthodologiques pour comprendre, des mises en situation pour découvrir et expérimenter, des temps de réflexion individuels et/ou collectifs afin d'étayer l'évolution des pratiques professionnelles et faciliter la mise en œuvre de changements.

- Exercices de sous-groupe, mises en situation, échanges d'expériences, difficultés issues de la pratique sont autant d'éléments supports à la mutualisation et la conceptualisation.

## Méthodes et modalités d'évaluation

En amont des formations, un questionnaire est envoyé aux participants pour recueillir et analyser leurs besoins et leurs attentes pour adapter au mieux notre approche pédagogique.

**Évaluation formative** des acquis tout au long de la formation sous forme d'exercices, de tests de positionnement, d'études de cas ou de quizz par le formateur.

## A l'issue de la formation,

- Un questionnaire de satisfaction est soumis aux participants dans le cadre de notre politique Qualité et Amélioration Continue
- Une attestation de formation valide l'acquisition des connaissances et des compétences de chaque participant.
- Un certificat de réalisation ou une attestation d'assiduité est envoyé(e) à l'entreprise.

## Qualification intervenant(e)s

Les formateurs intervenants disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine de compétences concerné, et ont la capacité de les retransmettre.

## Accessibilité PSH

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour plus de renseignements, prendre contact avec notre référente handicap.

**CFC JEANNE D'ARC**

**SITE DE GAULLE - BAT LES TILLEULS**

22, rue Général de Gaulle  
76310 Sainte-Adresse

**Contact**

Corinne BACCUS

07 65 82 75 59 - 02 35 54 65 96  
corinne.baccus@esja.fr