

## FORMATION TRANSMISSION CIBLÉE



FORMATION  
CONTINUE

# LA TRANSMISSION CIBLÉE EN MILIEU DE SOINS

FORMATION EN PRÉSENTIEL

FORMACODE 43412



La transmission ciblée est une méthode permettant de structurer et d'organiser les informations écrites relatives au patient, afin de garantir une lecture rapide et efficace des données essentielles.

Cette formation a pour objectif de sensibiliser les soignants et accompagnants à l'importance de cette approche, tout en les familiarisant avec une pratique de transmission rapide, précise et concise.

La méthode pédagogique est active et participative, encourageant l'engagement direct des participants dans des mises en situation concrètes, tout en intégrant constamment les principes du secret professionnel.

### Public concerné

Professionnels de santé (aides-soignants, infirmiers, encadrants) impliqués dans la passation de soins, la communication entre équipes et la traçabilité des informations.

### Pré-requis

Il est recommandé que les stagiaires apportent leurs propres exemples anonymisés de transmissions ciblées. Ces documents permettront de travailler sur des cas concrets, d'apporter des ajustements et de commenter les difficultés.

### Durée et rythme

14 heures / 2 jours

Pour répondre aux contraintes de certaines entreprises ou aux spécificités des publics formés, les séquences de formation peuvent être organisées de manière consécutive ou espacée d'une durée permettant de maintenir la cohérence pédagogique de l'ensemble de la formation.

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Comprendre les principes de la transmission ciblée
- Structurer et sélectionner les informations essentielles
- Utiliser une communication claire et concise
- Intégrer la transmission ciblée dans la pratique quotidienne
- Évaluer et ajuster ses pratiques de transmission
- Assurer la confidentialité et le respect du secret professionnel

### Parcours pédagogique

#### Journée 1 : Comprendre et intégrer la transmission ciblée

##### 1. Introduction à la transmission ciblée

- Présentation du concept de transmission ciblée : définition, principes et enjeux
- Différence entre transmission ciblée et transmission classique.
- L'importance de la transmission ciblée dans la continuité et la sécurité des soins.

##### 2. Les fondamentaux de la transmission ciblée

- Identifier et structurer les informations essentielles à transmettre :
  - l'approche « synthèse et pertinence ».
- Critères de sélection des informations à transmettre :
  - ce qui est pertinent et ce qui ne l'est pas.
- La notion de « cible » :
  - comment définir un objectif clair et précis pour chaque transmission ?

##### 3. Techniques de communication dans la transmission ciblée

- Utiliser des techniques de communication pour garantir la clarté des messages.
- Outils de transmission ciblés
  - méthode ISBAR (Identification, Situation, Background, Assessment, Recommendation) et autres outils pertinents.
- Exercices pratiques de reformulation et d'écoute active pour améliorer la précision de la transmission.

#### Journée 2 : Mise en pratique de la transmission ciblée en situation réelle

##### 1. Simulation de situations de transmission ciblée

- Exercices en petits groupes sur des cas concrets et courants : analyse de situations fictives et identification des informations à transmettre. Outils d'évaluation partagés : créer des grilles et protocoles pour harmoniser les pratiques des soignants.
- Simulation d'une passation de soin entre soignants pour identifier les informations clés.
- Pratiques de rédaction de transmissions ciblées pour garantir la traçabilité.

# FORMATION TRANSMISSION CIBLÉE



## 2. Évaluation et pratiques de transmission

- Observation et auto-évaluation des transmissions effectuées pendant les exercices.
- Critères de qualité d'une transmission ciblée : pertinence, précision, clarté et utilité pour la continuité des soins.
- Feedback en groupe pour partager les bonnes pratiques et repérer les points à améliorer.

## 3. Intégration de la transmission ciblée dans le quotidien

- Élaborer un plan d'action personnel pour appliquer la transmission ciblée dans son contexte de travail.
- Travailler en binôme ou en équipe pour définir des objectifs communs et améliorer la cohérence des pratiques de transmission.
- Établir des protocoles de transmission ciblés en fonction des besoins spécifiques de chaque service.

## Méthodes et outils pédagogiques

La formation est construite selon des principes de **pédagogie active et participative** alternant apports théoriques et méthodologiques pour comprendre, des mises en situation pour découvrir et expérimenter, des temps de réflexion individuels et/ou collectifs afin d'étayer l'évolution des pratiques professionnelles et faciliter la mise en œuvre de changements.

- Exercices de sous-groupe, mises en situation, échanges d'expériences, difficultés issues de la pratique sont autant d'éléments supports à la mutualisation et la conceptualisation.

## Méthodes et modalités d'évaluation

En amont des formations, un questionnaire est envoyé aux participants pour recueillir et analyser leurs besoins et leurs attentes pour adapter au mieux notre approche pédagogique.

Évaluation formative des acquis tout au long de la formation sous forme d'exercices, de tests de positionnement, d'études de cas ou de quizz par le formateur.

## A l'issue de la formation,

- Un questionnaire de satisfaction est soumis aux participants dans le cadre de notre politique Qualité et Amélioration Continue
- Une attestation de formation valide l'acquisition des connaissances et des compétences de chaque participant.
- Un certificat de réalisation ou une attestation d'assiduité est envoyé(e) à l'entreprise.

## Accès à la formation

- Sessions : à tout moment, sur demande.
- Nombre de stagiaires : Minimum 4 / Maximum 10
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)

## Accessibilité PSH :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, prendre contact avec notre référente handicap.

## Qualification intervenant(e)s

Les formateurs intervenants sont des professionnels du domaine de la **Santé-Social**. Ils disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des compétences concerné, et ont la capacité de les retransmettre.

## Tarifs

Devis sur demande

**CFC JEANNE D'ARC**  
**SITE DE GAULLE - BAT. LE STILLEULS**  
22, rue Général de Gaulle  
76310 Sainte-Adresse

**Contact :**  
Corinne BACCUS  
07 65 82 75 59 - 02 35 54 65 96  
corinne.baccus@esja.fr