

GESTION DES CONFLITS



(FINANCEMENT PERSONNEL / ENTREPRISE / OPCO)



GESTION DES CONFLITS

Emplois et secteurs d'activité :

Tout salarié ou demandeur d'emploi.

Objectifs de la formation :

- Comprendre les mécanismes des conflits pour les désamorcer.
- Connaître et maîtriser des outils d'écoute et de communication afin de diminuer la charge émotionnelle dans un conflit et mieux le gérer.
- Connaître les relais possibles suite à un conflit sur les temps et lieux de travail.

Capacités et compétences à acquérir :

- Etre en capacité de désamorcer un conflit
- Communiquer de façon non violente.

Conditions générales :

- Formation destinée à toute personne désireuse de se former en gestion des conflits
- La formation est accessible en financement personnel, entreprises ou OPCO
- L'inscription en Centre de Formation est conditionnée par l'accord de prise en charge financière.

Enseignements et modalités d'évaluation :

- Méthodes mobilisées : apports théoriques et étude de cas
- Évaluation en fin d'action.

Demande d'inscription :

Vous pouvez télécharger la fiche d'inscription sur le site et la renvoyer par mail à fredericke.diot@lyceejeannedarc.org ou au 02 35 54 65 80.

L'inscription ne sera définitive qu'après accord de prise en charge financière.

GESTION DES CONFLITS

Durée et rythme de la formation :

3 jours soit 21 heures

Dates de formation : selon la demande.

Tarif :

La formation peut être prise en charge par l'OPCO de votre entreprise.

Tarif : 420 € TTC.



Contenus :

Formation Gestion des conflits

21 h

- Présentation de la formation
- Séance 01 : Conflits et violence scolaire
- Séance 02 : Les attitudes d'écoute de Porter.
Les personnalités difficiles
- Séance 03 : Le triangle dramatique
- Séance 04 : La Communication Non Violente (CNV)
- Séance 05 : L'Analyse Transactionnelle (AT).
La Programmation Neuro-Linguistique (PNL)
- Séance 06 : Ressources et relais.
Exercices de synthèse
- Conclusion de la formation.
Bilan.

21 h

ENVIE D'ALLER PLUS LOIN ?

Vous trouverez le taux de réussite à l'examen sur notre site internet : www.ensemblescolaire-jeannedarc.fr

POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

CFA / CFC Jeanne d'Arc

Site Coty

1, Place Germaine Coty

76620 Le Havre

www.ensemblescolaire-jeannedarc.fr

Frédérique DIOT

Adjointe de Direction

02 35 54 65 80

Fredericke.diot@lyceejdarc.org

**Vous êtes en situation
de handicap ?**

Contactez-nous, nous étudierons
les modalités d'intégration et de
formation.